

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Plan anticorrupción y Atención al ciudadano	Diseño de una política de administración de riesgos de corrupción.		Se planteó realizar una estrategia de Riesgos de Corrupción.			Oficina Asesora de Planeación - Grupo Organización y Calidad Aeronáutica	No se encuentra definida una fecha para el cumplimiento de esta actividad.
	Capacitación en coordinación con el Centro de Estudios Aeronáuticos, a su Grupo Directivo y demás funcionarios en temas y acciones que permitan prevenir la corrupción, a través de talleres, conferencias, seminarios y otros.		Se realizó gestión con la Secretaría de Transparencia, la cual no puede realizar la capacitación. Se procedió a realizar la consulta con la ESAP, la cual informa que se debe estar pendiente de los calendarios de capacitación para agendar a la Entidad.			Oficina Asesora de Planeación, CEA y Dirección General	No se encuentra definida una fecha para el cumplimiento de esta actividad. Se realizaron las gestiones correspondientes pero se han recibido respuestas negativas frente a la posibilidad de realizar una capacitación sobre este tema.
	Inclusión de los riesgos de corrupción por procesos en ISOLUCION		Conforme a la estrategia definida el 15 de abril, se propone al Jefe del Grupo de Organización y Calidad, que para el mes de mayo se encuentren incluidos los riesgos de corrupción en ISOLUCION.			Oficina Asesora de Planeación -Organización y Grupo Organización y Calidad Aeronáutica.	
Estrategia Antitrámites	Automatización de (12) doce trámites		Los tramites de la Oficina de Registro ya se encuentran parcialmente automatizados en la siguiente ruta: http://www.aerocivil.gov.co/TServicios/Paginas/AICiudadano.aspx			Oficina Asesora de Planeación, Dirección de Informática y Oficina de Registro	
	Inclusión de 68 trámites para pago en línea.		No se presenta avance de esta actividad.			Dirección Financiera y Oficina Asesora de Planeación	
	Implementación de monitores en los aeropuertos del país con el fin de ampliar la red de información a nivel nacional y mostrar la gestión de la Entidad de manera permanente a los usuarios.		No se presenta avance de esta actividad.			Dirección de Informática	
	Estrategia de comunicación efectiva		No se presenta avance de esta actividad.			Grupo de Divulgación y prensa y oficina Asesora de Planeación	
	Creación de Sala de Transparencia Movil-Aerocivil		No se presenta avance de esta actividad.			Dirección General, Oficina Asesora de Planeación, Control Interno, Grupo de Atención al Ciudadano, Grupo de Divulgación y Prensa y Dirección de Informática	Esta actividad se encuentra pendiente de socialización en el comité directivo, para realizar esta actividad en el segundo semestre
	Capacitaciones a los funcionarios sobre rendición de cuentas		No se presenta avance de esta actividad.			Oficina Asesora de Planeación y Dirección General	Pendiente de agendar la capacitación.

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
			enero-31	abril-30	agosto-31		
Rendición de cuentas	Encuesta temática de rendición de cuentas	http://www.aerocivil.gov.co/Aerocivil/PlanGestControl/PoliticasyPlanesProy/Planes-Participacion-Aprobados/Paginas/Inicio.aspx	La encuesta fue colgada en la Página Web de la Entidad y se podrá diligenciar hasta finales de mayo de 2015.			Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Divulgación y Prensa y Dirección de Informática	
	Airport Collaborative –Decision Making (CDM) (implementada)		Se tiene propuesta la realización de un CDM en el mes de mayo.			Dirección de servicios a la Navegación Aérea, Grupo de Divulgación y Prensa Oficina Asesora de Planeación y Dirección de Informática	
	Sala de Chat-foro		Se definió realizar un foro-chat el día 4 de junio de 2015 sobre atención al usuario.			Oficina Asesora de Planeación, líderes de áreas responsables y Dirección de Informática	
	Calendario de rendición de Cuentas: Mesas de Trabajo, Audiencias Públicas, Foros		Se ha alimentado el calendario con la relación de los eventos próximos.			Grupo de Divulgación y Prensa y Oficina Asesora de Planeación	
	Audiencia pública de rendición de cuentas		No se presenta avance de esta actividad.			Dirección General, Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Divulgación y prensa, Oficina Control Interno, grupo de Atención al Ciudadano y Dirección de Informática	Pendiente de socialización en el comité directivo para realizar esta actividad en el segundo semestre
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	Acción de mejora frente al sistema de Derechos de Petición.		No se presenta avance de esta actividad.			Grupo de Atención al Ciudadano	
	Mapa interactivo en la página Web		No se presenta avance de esta actividad.			Dirección de Informática	
	Plan de mejoramiento conforme a los resultados de la encuesta del año 2014 publicada en la página web		Se revisaron los resultados de la encuesta realizada en el 2014 y se observó que áreas estaban implicadas en los resultados de la misma. Se definió programar una reunión con los líderes de los grupos involucrados, con el fin de que ellos realicen el plan de mejoramiento frente a los resultados.			Grupo de Atención al Ciudadano, Oficina Asesora de Planeación, Secretaria General y Dirección General	No se tiene definida una fecha de cumplimiento de esta actividad.
	Implementación de una nueva encuesta de satisfacción de los ciudadanos en el año 2015		Se realizará una encuesta donde participen únicamente los procesos que tienen trámites.			Oficina Asesora de Planeación, Dirección de Informática, Grupo de Atención al ciudadano y Dirección de Informática	
	Divulgación del protocolo de atención al ciudadano		No se presenta avance de esta actividad.			Grupo de Atención al Ciudadano y Grupo de Divulgación y prensa	

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
	Capacitaciones al 50% de los servidores públicos de la Entidad sobre la cultura del servicio al ciudadano		No se presenta avance de esta actividad.			Secretaría General, Grupo de Atención al Ciudadano, Dirección de Informática	
	Registro sobre los derechos de petición de acuerdo con Circular Externa N° 001 del 2011 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno de las Entidades del orden nacional y territorial, en la sección Servicios de Información al Ciudadano.		No se presenta avance de esta actividad.			Oficina de Control Interno, Grupo de Atención al ciudadano, Dirección de Informática y Oficina Asesora de Planeación	El grupo de Atención al Ciudadano no cumple con lo establecido en la circular
Consolidación del documento	Auxiliar Aeronáutico Luisa Fernanda Reyes García						
Seguimiento de la Estrategia	Jefe de la Oficina de Control Interno Sonia Maritza Machado Cruz						